

AUFTRAGSVERARBEITUNGSVERTRAG (AVV)

zwischen

hAiner GmbH
Rietzschkegrund 9
04158 Leipzig

– nachfolgend „Auftragsverarbeiter“ –

und

dem jeweiligen Kunden

– nachfolgend „Verantwortlicher“ –

§ 1 Gegenstand und Dauer der Verarbeitung

Dieser Vertrag regelt die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Auftragsverarbeiter im Auftrag des Verantwortlichen im Zusammenhang mit der Nutzung der hAiner KI-Plattform. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf dokumentierte Weisung des Verantwortlichen und umfasst sämtliche Tätigkeiten, die zur Bereitstellung, zum Betrieb und zur Nutzung der Plattform erforderlich sind.

Die Dauer der Verarbeitung entspricht der Laufzeit des jeweiligen Hauptvertrags.

§ 2 Art und Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Bereitstellung und des Betriebs der KI-Plattform sowie zur Strukturierung, Auswertung und nutzbaren Aufbereitung von unternehmensinternem Wissen. Dies umfasst insbesondere die Verarbeitung von Dokumenten, Kommunikationsinhalten und Konversationsdaten sowie die Generierung KI-gestützter Auswertungen im Rahmen der vereinbarten Nutzung.

§ 3 Art der Daten und Kategorien betroffener Personen

Gegenstand der Verarbeitung sind insbesondere personenbezogene Daten von Mitarbeitern, Kunden und sonstigen Dritten des Verantwortlichen.

Hierbei können neben allgemeinen personenbezogenen Daten auch besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO, insbesondere Gesundheitsdaten, sowie Daten von Minderjährigen verarbeitet werden.

§ 4 Pflichten des Verantwortlichen

Der Verantwortliche ist für die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung verantwortlich. Dies umfasst insbesondere die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften, das Vorliegen erforderlicher Einwilligungen sowie die Beachtung besonderer Anforderungen bei der Verarbeitung sensibler Daten und Daten von Minderjährigen.

Weisungen erfolgen in Textform, insbesondere per E-Mail an info@hainer.io.

§ 5 Pflichten des Auftragsverarbeiters

Der Auftragsverarbeiter verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der Weisungen des Verantwortlichen.

Er stellt sicher, dass alle zur Verarbeitung befugten Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet sind oder einer gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen.

Der Auftragsverarbeiter trifft geeignete technische und organisatorische Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO und gewährleistet ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau.

Im Falle von Datenschutzverletzungen informiert der Auftragsverarbeiter den Verantwortlichen unverzüglich.

Der Auftragsverarbeiter unterstützt den Verantwortlichen unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung und der ihm zur Verfügung stehenden Informationen bei der Erfüllung der Pflichten gemäß Art. 32 bis 36 DSGVO.

§ 6 Unterauftragsverarbeiter

Der Verantwortliche stimmt dem Einsatz folgender Unterauftragsverarbeiter zu:

- Hetzner Online GmbH (Hosting und Infrastruktur)
- Mistral AI SAS (KI-Verarbeitung)
- Titan Email Inc. (E-Mail-Kommunikation)
- Hetzner Backup-Service

Der Auftragsverarbeiter stellt sicher, dass alle Unterauftragsverarbeiter ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten und entsprechend den Anforderungen des Art. 28 DSGVO vertraglich gebunden sind.

Der Auftragsverarbeiter informiert den Verantwortlichen über beabsichtigte Änderungen hinsichtlich der Hinzuziehung oder Ersetzung von Unterauftragsverarbeitern. Der Verantwortliche kann solchen Änderungen aus wichtigem Grund widersprechen.

§ 7 Drittlandübermittlungen

Im Standardbetrieb erfolgt keine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittstaaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums.

Soweit der Verantwortliche eigenständig externe KI-Anbieter (z. B. OpenAI, Anthropic, Google) einbindet, erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage der zwischen dem Verantwortlichen und dem jeweiligen Anbieter bestehenden Vereinbarungen.

In diesem Fall ist allein der Verantwortliche für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderungen, insbesondere der Art. 44 ff. DSGVO, verantwortlich. Der Auftragsverarbeiter wird insoweit nicht als Auftragsverarbeiter tätig.

§ 8 Technische und organisatorische Maßnahmen

Der Auftragsverarbeiter setzt angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten um.

Die konkret eingesetzten Maßnahmen ergeben sich aus der technischen Sicherheitsdokumentation des Auftragsverarbeiters, die Bestandteil dieses Vertrags ist.

§ 9 Unterstützungspflichten

Der Auftragsverarbeiter unterstützt den Verantwortlichen im Rahmen des Zumutbaren bei der Wahrnehmung von Betroffenenrechten sowie bei der Einhaltung datenschutzrechtlicher Pflichten.

§ 10 Löschung und Rückgabe von Daten

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden die vom Verantwortlichen übermittelten personenbezogenen Daten innerhalb von 30 Tagen gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Die Löschung umfasst sämtliche Systeme, einschließlich Produktivsysteme, Backups und Protokolldaten, soweit diese personenbezogene Bezüge enthalten.

Der Auftragsverarbeiter bestätigt die Löschung auf Anfrage schriftlich.

§ 11 Kontrollrechte

Der Verantwortliche ist berechtigt, die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderungen durch den Auftragsverarbeiter zu überprüfen.

Der Auftragsverarbeiter stellt dem Verantwortlichen auf Anfrage alle erforderlichen Informationen zum Nachweis der Einhaltung der Pflichten nach Art. 28 DSGVO zur Verfügung.

Prüfungen erfolgen regelmäßig durch geeignete Nachweise und Dokumentationen. Weitergehende Prüfungen, insbesondere Vor-Ort-Kontrollen, erfolgen nur bei berechtigtem Anlass und unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen des Auftragsverarbeiters.

§ 12 Schlussbestimmungen

Dieser Vertrag ist Bestandteil des Hauptvertrags. Im Falle von Widersprüchen gehen die Regelungen dieses Vertrags den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

Es gilt deutsches Recht.

Dieser Vertrag wird Bestandteil des jeweiligen Hauptvertrags und gilt mit dessen Abschluss als vereinbart.

Ort, Datum

hAiner GmbH
(Auftragsverarbeiter)

Ort, Datum

[Kunde / Unternehmen]
(Verantwortlicher)